



Prepravné podmienky pre produkt „DHL Euroline“ (ďalej len „Prepravné podmienky“)

Uvedené prepravné podmienky upravujú každú prepravu uskutočňovanú prostredníctvom produktu DHL Euroline (systém dokládkových a celovozových preprav v rámci vnútroštátnej a medzinárodnej cestnej dopravy). DHL Freight, DHL Express (Slovakia) spol. s r.o. (ďalej len „DHL Freight“) si vyhradzuje právo pozmeniť a doplniť tieto podmienky.

1. Prepravovaný tovar

- a) DHL Freight prijíma na prepravu tovary s výnimkou nasledovných:
1. živé zvieratá,
 2. ľudské pozostatky,
 3. nebezpečný tovar triedy 1, 6.2 a 7 (ADR),
 4. zásielku, ktorej preprava do požadovaného štátu nie je bežne povolená podľa zákonov SR, predpisov EU, alebo zákonov v štáte, v ktorom má sídlo príjemca,
 5. zbrane, časti zbraní a falzifikáty tovaru, ktoré porušujú autorské práva
- b) Bez písomného potvrdenia zo strany DHL Freight v objednávke nesmú byť dané na prepravu tieto zásielky:
1. Iný nebezpečný tovar, tovar citlivý na teplotu, tovar podliehajúci rýchlej skaze a tovar s hodnotou nad 50.000 EUR na prepravu (dokládkovú alebo celovozovú)
Takéto zásielky môžu byť prijaté na prepravu iba na základe predošlej písomnej zmluvy s DHL Freight.
 2. Nadrozmerný tovar:
Zásielky, ktoré rozmermi presahujú veľkosť vozidla, môžu byť prijaté na prepravu len na základe predchádzajúcej dohody s DHL Freight a sú spoplatňované osobitne. (DHL Freight Specialities)
 3. Účtovaná hmotnosť tovaru pri dokládkových zásielkach sa vypočíta na základe porovnania skutočnej fyzickej váhy zásielky a objemu zásielky, ktorá bola prijatá na prepravu. Objemný tovar bude účtovaný na základe volumetrického koeficientu $1 \text{ m}^3 = 250 \text{ kg}$. Jeden ložný meter sa bude účtovať ako ekvivalent 1 650 kg. Za objemnú zásielku je považovaný tovar, ktorého objem presahuje skutočnú váhu zásielky na základe volumetrického prepočtu uvedeného v tomto bode.

2. Objednávka prepravy

Aby mohla byť objednávka správne spracovaná a zásielka odovzdaná na prepravu, musí strana, ktorá zadáva objednávku prepravy, poskytnúť:

- riadne vyplnenú písomnú objednávku prepravy,
- originál obchodnej faktúry pre vývoz do krajín mimo Európskej Únie (pre prepravy do krajín Európskej Únie nie je nutné poskytnúť k prepravovaným zásielkam obchodnú faktúru, tá môže byť nahradená dodacím listom alebo iným prepravným dokumentom),
- vývozné colné dokumenty alebo iné sprievodné dokumenty nevyhnutné pre vyclenie tovaru v zahraničí

Objednávka musí obsahovať nasledujúce údaje:

- a) úplné údaje o objednávateľovi prepravy – jeho meno a priezvisko, pokiaľ ide o fyzickú osobu a úplné označenie obchodnej firmy, pokiaľ ide o právnickú osobu vrátane kontaktnej osoby a telefónneho čísla, presnú adresu vrátane správneho PSČ, IČ, IČ DPH
- b) presnú adresu miesta nakládky a vykládky zásielky vrátane kontaktnej osoby a telefónneho čísla,
- c) dátum nakládky v mieste odoslania, prípadne špecifikáciu časového rozpätia možnosti nakládky,
- d) úplné údaje o platcovi prepravy, pokiaľ nie je zhodný s objednávateľom. Objednávateľ však ručí DHL Freight za úhradu prepravného od uvedenej osoby.
- e) údaje o zásielke – popis tovaru a jeho balenie (hmotnosť, rozmery, počet nákladových kusov, charakter tovaru – bežné označenie zásielky, hodnota tovaru)
- f) odmenu zasielateľovi

Objednávka od zákazníka je zaslaná najneskôr do 12:00 hod. jeden pracovný deň vopred pri celovozovej preprave a do 16.00 hod. dva pracovné dni vopred pri dokládkovej preprave. Neskoršie zaslanie objednávky musí byť odsúhlasené s DHL Freight.

Strana, ktorá zadáva objednávku na prepravu, zodpovedá za všetky následky vyplývajúce z chýbajúcich alebo nesprávne zadaných údajov k preprave.



V prípade ak objednávateľ prepravy objednávku zruší do 5 hodín pred požadovaným časom pristavenia vozidla na nakládku, DHL Freight má právo požadovať od Objednávateľa prepravy úhradu paušalizovanej náhrady škody.

3. Balenie a označenie zásielky

Odosielateľ je povinný podať zásielku na prepravu ako ucelenú manipulačnú jednotku v riadnom obale tak, aby bola chránená pri preprave a pri manipulácii pred stratou, poškodením alebo zničením, aby nepoškodila spoločne prepravované zásielky, dopravné prostriedky a zároveň, aby neohrozila bezpečnosť osôb manipulujúcich so zásielkou.

Zodpovednosť za škody a dodatočné náklady, vyplývajúce z nedostatočného balenia bude na strane, ktorá takto nesprávne či nedostatočne zabalenú zásielku vydala na prepravu.

4. Prepravné a platobné podmienky

Prepravné sa pre dokládkové a celovozové prepravy DHL Euroline určuje individuálne podľa údajov uvedených pri dopyte a podľa požadovaných dodatočných služieb. DHL Freight si vyhradzuje právo upravovať cenu v prípade, že váha, rozmery alebo ostatné údaje v objednávke uvedené objednávateľom nebudú zodpovedať skutočnosti.

Prepravné neobsahuje sadzby za nadštandardné služby, ktoré neboli uvedené pri dopyte, tj. ďalšie služby, ako je výmena paliet, dvaja vodiči alebo viacnakládky, viacvykládky atď. V takýchto prípadoch je vyžadovaná predchádzajúca dohoda s DHL Freight. Prepravné je vyúčtované strane zodpovednej za prepravné v súlade s dodacími podmienkami.

Prepravné neobsahuje stojné za nadmierne čakacie doby u odosielateľa alebo príjemcu. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, prepravné zahŕňa nakládku maximálne do 2 hodín a vykládku trvajúcu maximálne 2 hodiny. Štandardne si DHL Freight účtuje na objednávateľa prepravy 30 eur za každú začatú hodinu stojného, maximálne však 250 eur za deň.

Splatnosť faktúr za prepravu a nákladov súvisiacich s touto prepravou (ako sú poistné, príplatok za prepravu nadštandardných tovarov) je 14 dní od vystavenia faktúry DHL Freight na platcu prepravného, pokiaľ nie je doba splatnosti zmluvne dohodnutá inak. Originál nákladného listu CMR sa štandardne s faktúrou nezasiela. Originál nákladného listu CMR je možné na vyžiadanie dodatočne doručiť za poplatok 1,50 EUR za jeden nákladný list.

Pokiaľ prepravné nie je hradené objednávateľom prepravy, tak objednávateľ prepravy ručí za úhradu prepravného. Pokiaľ nebude prepravné uhradené v lehote splatnosti od označeného platcu prepravného, je DHL Freight oprávnená požadovať úhradu prepravného od objednávateľa prepravy.

5. Prepravný čas

Prepravný čas je štandardne uvedený s jedným vodičom, pokiaľ pri zadaní dopytu nebolo uvedené inak. Prepravný čas je vždy uvedený v pracovných dňoch. Do prepravného času sa nezapočítava deň vyzdvihnutia zásielky.

6. Zodpovednosť zasielateľa a poistenie

Zodpovednosť zasielateľa ako aj dopravcu vnútroštátnej prepravy sa riadi podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a v medzinárodnej cestnej doprave sa riadi príslušnými ustanoveniami medzinárodného Dohovoru CMR – Medzinárodný dohovor o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej doprave. Podľa tohoto Dohovoru náhrada škody neprekračuje limit 8,33 SDR za 1 kg hrubej hmotnosti poškodeného tovaru.

V prípade ak dôjde k prekročeniu dodacej lehoty a poškodený preukáže, že škoda vznikla z tohto dôvodu, zasielateľ zodpovedá za škodu len do výšky prepravných nákladov.

Poistenie nad rámec Dohovoru CMR je možné dohodnúť podľa platného sadzovníku DHL Freight individuálne pri objednaní prepravy.

7. Reklamácie a reklamačné termíny

Stratu zásielky alebo poškodenie, ktoré je viditeľne rozpoznateľné, musí príjemca reklamovať ihneď pri prebratí zásielky a priložiť k reklamáci zápis o škode a Prepravný list s výhradou príjemcu podpísaný vodičom doručujúcim zásielku.

Pri prebratí zásielky bez viditeľného poškodenia, u ktorej príjemca neskôr zistí jej poškodenie alebo stratu, je povinný písomne reklamovať v medzinárodnej preprave do 7 pracovných dní od prebratia zásielky.



Pokiaľ príjemca riadne prevzal od dopravcu zásielku s kontrolou zjavného stavu zásielky a neoznámil skryté vady do 7 pracovných dní od prevzatia zásielky, potom v súlade s čl. 30 odst. 2 Dohovoru CMR reklamácia bude zamietnutá.

8. Dodanie oproti dokumentom (D.A.D.)

Dodanie bude uskutočnené iba oproti obdržaniu dokumentov pred zahájením dodania, ktoré sú špecifikované stranou, ktorá zadáva objednávku na prepravu. Strana, ktorá zadáva objednávku na prepravu, je zodpovedná za príslušné inštrukcie adresátovi a za príslušné písomné informácie DHL Freight.

Okrem toho strana, ktorá zadáva objednávku na prepravu, zodpovedá za všetky náklady vyplývajúce z konfiškácie, odmietnutia prebratia, nesolventnosti alebo odmietnutia zaplatiť na strane príjemcu zásielky. Za spracovanie týchto zásielok D.A.D. bude účtovaný príslušný poplatok odosielateľovi alebo strane, ktorá zadala príkaz na prepravu.

9. Zmluvné pokuty

Zmluvné pokuty nemajú vplyv na nároky na náhradu škody a sú splatné v lehote 14 dní od výzvy DHL Freight k úhrade.

10. Platné právo, zodpovednosť, jurisdikcia a miesto výkonu

- a) Právna úprava v prípade vnútroštátnej prepravy sa riadi v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka a v prípade medzinárodnej prepravy v súlade s pravidlami Dohovoru CMR.
- b) Rozhodným právom je právo platné v SR.
- c) Objednávateľ sa zaväzuje k náhrade škody za vzniknuté škody DHL Freight, pokiaľ DHL Freight prijme jeho objednávku na prepravu. Objednávateľ sa zaväzuje nahradiť DHL Freight všetky škody vzniknuté DHL Freight odovzdaním zásielky v rozpore s čl.1 týchto podmienok.
- d) Tieto všeobecné podmienky sú súčasťou každej prepravnej zmluvy, ktorá bude uzavretá medzi objednávatelom a DHL Freight
- e) Jurisdikcia bude stanovená v súlade s ustanovením čl. 31, príp. 33 Dohovoru CMR.

V Bratislave dňa 01.01.2012

DHL Freight,
DHL Express (Slovakia), spol. s r.o.