

DHL Freight Slovakia
DHL Express (Slovakia), spol. s r.o.
Na Pántoch 18
831 06 Bratislava



Bratislava, 30.12.2008

„Bojujme spolu proti korupcii za spoločný úspech“

Vážený obchodný partner,

Divízia DHL Freight Slovakia, ako súčasť právneho subjektu DHL Express (Slovakia), spol. s r.o., chce byť nielen dnes, ale aj v budúcnosti spoľahlivým partnerom pre každého, kto je s nami v obchodnom spojení. Etické správanie tvorí základ dôvery potrebnej pre dlhodobý udržateľný úspech oboch partnerských spoločností. Tento „**Kódex etického správania**“ sme vypracovali v záujme neustáleho naplňania vízií spoločnosti a takisto dosahovania našich spoločných cieľov.

Platnosť kódexu

Etický kódex sa vzťahuje na všetkých dodávateľov, s ktorými DHL Freight Slovakia spolupracuje, alebo o spolupráci rokuje.

S našimi dodávateľmi sa usilujeme o obchodné vzťahy, ktoré sú založené na partnerstve, dôvere a záväznosti. Garantujeme, že akékoľvek podozrenie z konania v rozpore s Etickým kódexom bude právoplatne prešetrené a proti takémuto konaniu budú podniknuté konkrétne kroky.

Informovanosť

Každý dodávateľ je povinný sa s Etickým kódexom oboznámiť a prisposobiť mu svoje konanie. Pravidlá správania obsiahnuté v Etickom kódexe sú záväzné pre všetkých dodávateľov.

Porušenia ustanovení kódexu

Porušenie Etického kódexu môže mať za následok obmedzenie alebo úplne pozastavenie spolupráce medzi DHL Freight Slovakia a dodávateľom.

Veríme, že dodržiavanie Etického kódexu bude prínosom pre všetky zúčastnené strany a sme zároveň presvedčení, že zdieľanie týchto spoločných princípov upevní našu spoluprácu i v budúcnosti.

V prípade otázok alebo ďalších informácií týkajúcich sa Etického kódexu sa obráťte na Veroniku Podstrelencovú, Production Manager (veronika.podstrelencova@dhl.com, tel. č.: 0907 841 714).

Teším sa na spoluprácu s Vami.

S pozdravom,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rastislav Brenčíč'.

Rastislav Brenčíč
Managing Director
DHL Freight Slovakia



Dary a iné výhody

Za dar sa považuje akýkoľvek finančný (napr. peniaze, nákupné poukážky) alebo nefinančný prínos (napr. pozvánka na rekreáciu) v hodnote nad 20,- EUR.

Dodávateľ nesmie ponúknuť zamestnancovi DHL Freight Slovakia dar ani inú výhodu, ktorá by mohla ľubovoľným spôsobom ovplyvniť jeho konanie voči dodávateľovi. Dary môžu byť prijímané v miere, ktorá neprekračuje obvykle rozšírené miestne zvyklosti a takisto je v súlade s etickou obchodnou praxou a príslušnými zákonmi.

Prísne zakázané je obdarovávanie zamestnancov DHL Freight Slovakia peňažnou hotovosťou (ani formou poukážok na nákup tovaru alebo služieb).

Povolený je drobný dar v hodnote maximálne 20,- EUR od jedného dodávateľa v rámci kalendárneho roku. Povolené sú aj iné drobné dary a reklamné predmety jasne označené obchodnou značkou, pokiaľ nezaväzujú zamestnanca DHL Freight Slovakia.

Konflikt záujmov

Partnerské strany sú povinné zdržať sa akejkoľvek formy korupčného správania a tiež zabezpečiť predchádzanie akémukoľvek druhu konfliktu záujmov, ktorý by mohol mať negatívne dôsledky pre našu spoločnosť. Pri obchodnom styku je nutné mať na zreteli, že neexistuje priestor na akékoľvek neprirodzené vzťahy so zamestnancami DHL Freight Slovakia.

Zakázané je predovšetkým ovplyvňovanie zamestnancov s rozhodovacou právomocou (napr. disponentov).

Podvodné a nekalé postupy

Dodávatelia nesmú vyvíjať žiadne podvodné a nekalé činnosti, ako napríklad:

- krádež, podvod,
- úmyselná, nepravdivá alebo nadmerná fakturácia,
- nepovolené alebo neoprávnené ponúkание alebo prijatie peňazí, tovaru alebo služieb, či už priamo alebo nepriamo.

Spokojnosť zákazníkov

Spokojnosti našich zákazníkov prikladáme najvyššiu prioritu s vedomím, že ich úspech garantuje i náš úspech.

Častokrát nás zákazník vníma aj cez Vás – našich dodávateľov, s ktorými prichádza do styku napr. na nákladkach a vykládkach. Z tohto dôvodu musí mať každý dodávateľ na zreteli, že DHL Freight Slovakia je orientovaná zákaznícky a ďalší rozvoj spoločnosti závisí najmä od spokojnosti zákazníka. Chceme rásť s našimi zákazníkmi a veríme, že Vy chcete rásť s nami.

Vzťah k životnému prostrediu

Divízia DHL Freight Slovakia sa zaväzuje obmedzovať konanie s negatívnym vplyvom na životné prostredie a všade, kde vykonáva svoje podnikateľské aktivity, dodržiava príslušné zákony a požiadavky týkajúce sa životného prostredia v súlade s ISO 14001. Zároveň podporuje aktivity svojich dodávateľov a obchodných partnerov smerujúce k zvýšeniu medzinárodných environmentálnych štandardov.

Transparentnosť

Transparentnosť a úprimnosť sú smerodajnými princípmi vo všetkých našich komunikačných aktivitách navonok aj interne. Žiadame aj Vás k otvorenosti v jednaniach s našou spoločnosťou.

Vedenie presných a úplných záznamov

Je potrebné neustále dbať na presnosť, aktuálnosť a spoľahlivosť záznamov o spoločnosti, pričom akýkoľvek pokus o ich falzifikáciu je vážnym priestupkom. Povinnosťou dodávateľa je informovať DHL Freight Slovakia o zmene údajov, ktoré zasahujú do vzájomnej spolupráce (napr. pravidelné predloženie aktuálneho poistného certifikátu, atď.).

Tento Etický kódex je v platnosti od dátumu uvedeného na prvej strane respektíve od jeho podpisu (akceptácie) dodávateľom.